

# Návštěvní řád Městské lázně

## Sauna

Tento návštěvní řád slouží k dodržování platných předpisů, ochraně zdraví a bezpečnosti návštěvníků sauny v Městských lázních a musí být návštěvníky bezpodmínečně dodržován.

Návštěvní řád naleznete na webových stránkách [www.msul.cz](http://www.msul.cz).

V prostorách sauny je každý návštěvník povinen se chovat tak, aby svým chováním neohrozil bezpečnost ani zdraví své nebo ostatních návštěvníků.

Vstup do sauny je určen především zdravým osobám a každý návštěvník ho podstupuje na vlastní odpovědnost. Vstupem do provozovny se návštěvník podrobuje návštěvnímu řádu a pokynům zaměstnanců.

### VSTUP DO SAUNY

- Vstup do sauny je povolen pouze s platnou vstupenkou.
- Prodej vstupenek začíná 5 minut před zahájením provozu pro veřejnost.
- K zakoupené vstupence má zákazník zdarma 15 minut na převlečení.
- Prostěradlo dostane zákazník zdarma k zakoupenému vstupu.
- Čas začíná běžet aktivací čipových hodinek na recepci.
- Dopltek za překročení času se vybírá dle platného ceníku.
- Dětem mladším 10 let je návštěva povolena pouze za doprovodu osoby starší 18 let.
- Dětem do 1 roku je vstup do sauny zakázán.
- Dětem do 3 let je vstup povolen, ale je na zvážení rodičů, kteří jsou za děti po celou dobu saunování zodpovědní.
- Děti do 3 let neochlazujte v ochlazovacích bazéncích, ale pouze ve sprchách.
- Při plném obsazení kapacity sauny bude vstup dalším návštěvníků v potřebném rozsahu omezen do doby, než se kapacita uvolní.
- Čtvrt hodiny před ukončením provozu musí návštěvníci opustit sauny.
- Během sloučeného provozu mohou zákazníci využít bazén i saunu.

### PROVOZNÍ POKYNY PRO NÁVŠTĚVNÍKY

- Obuv si prosím vyzujte v místech k tomu určených.
- Provozovatel odpovídá za věci vnesené ve smyslu občanského zákoníku jen tehdy, jestliže byly odloženy na místě určené provozovatelem, tj. do řádně uzamčené skříňky.
- Do parní sauny je umožněn vstup i v plavkách.
- Ve finské sauně požívejte textilní podložku, kterou si podložíte celé tělo.
- Před vstupem do sauny se řádně osprchujte a setřete vodu z celého těla.
- Pokud se necítíte dobře, okamžitě proceduru přerušte.
- Před použitím ochlazovacích bazénku se osprchujte.

- Po každém použití toalety se osprchujte.
- Pohybujte se opatrně na mokřích plochách. Provozovatel sauny nenese odpovědnost za úrazy a škody, které způsobili návštěvníci vlastní neopatrností nebo nedodržováním návštěvního řádu.
- Dodržujte osobní hygienu a čistotu všech prostor, zařízení sauny a základní pravidla slušnosti.
- Používejte textilní podložky v odpočívárnách.
- Dodržujte ticho v saunách a odpočívárnách.
- Návštěvníci jsou povinni uhradit škody nebo ztráty, které byly způsobeny jejich vinou na zařízení či majetku ostatních návštěvníků.

### ZÁKAZ VSTUPU DO SAUNY

- Osobám opilým nebo pod vlivem návykových či psychotropních látek.
- Osobám v znečištěném oděvu nebo obuvi.
- Zvířatům.
- Osobám postiženým horečkou, zánětem očních spojivek, kožními nebo přenosnými nemocemi, parazity, vyrážkami a nemocemi provázenými výtokem.
- Osobám nacházejícím se v karanténě pro výskyt infekce, členům rodiny nebo příslušníkům domácnosti, v nichž se vyskytla přenosná nemoc a nemocný není izolován.
- Osobám, které nerespektují dodržování návštěvního řádu, jejich chování je společensky nepřijatelné.

### ZAKÁZANÉ ČINNOSTI

- Chovat se způsobem, který ohrožuje bezpečnost a pořádek, nebo hlukem rušit klid ostatních.
- Znečišťovat prostory odpadky, pliváním, používáním mastí, krémů či olejů.
- Vnášet skleněné předměty a předměty ohrožující bezpečnost návštěvníků.
- Holit ve všech prostorách sauny, stříhat si vlasy a nehty.
- Jakkoliv manipulovat se zařízením sauny.

### ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

Z provozovny bude vykázán návštěvník bez nároku na vrácení vstupného, který přes napomenutí poruší ustanovení tohoto návštěvního řádu nebo neuposlechne pokynů odpovědných zaměstnanců provozovatele. Neopustí-li návštěvník v takových případech prostory na vyzvání, bude požádána o pomoc Městská policie, nebo Policie ČR.

### Prostor sauny je monitorován.

Provozovatel

Městské služby Ústí nad Labem, příspěvková organizace,

Panská 1700/23, 400 01 Ústí nad Labem

Zapsaná v obchodním rejstříku u Krajského soudu v Ústí nad Labem, oddíl Pr. vložka číslo 739